

# Datenschutzerklärung (Datenschutzerklärung gemäß DSGVO für Mobilglanz)

**Verantwortlicher / Kontakt** Gergely Jakubovics (Einzelunternehmer) Adresse: Freudplatz 2, 1020 Wien, Österreich E-Mail: info@mobilglanz.at Telefon: +43 677 636 94124

**Stand:** 28. Dezember 2025

## 1. Grundsätze

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Erbringung unserer Dienstleistungen, zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist bzw. Sie eingewilligt haben (Datenschutz-Grundverordnung — DSGVO).

## 2. Verarbeitungszwecke, Rechtsgrundlagen und Kategorien personenbezogener Daten

### a) Buchungen / Terminvereinbarungen

- **Datenkategorien:** Name, Adresse (falls erforderlich), Telefonnummer, E-Mail, Fahrzeugdaten, Termin- und Leistungsdaten.
- **Zweck:** Vertragsabwicklung, Terminvereinbarung, Leistungsdurchführung.
- **Rechtsgrundlage:** Erfüllung eines Vertrags bzw. vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

### b) Kontaktanfragen (Kontaktformular / E-Mail)

- **Datenkategorien:** Name, E-Mail, Telefonnummer, Nachrichtentext.
- **Zweck:** Beantwortung von Anfragen.
- **Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse oder Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b oder f DSGVO) bzw. Ihre Einwilligung, wenn Sie diese erteilen.

### c) Newsletter

- **Datenkategorien:** E-Mailadresse, gegebenenfalls Name.
- **Zweck:** Versand von Informationen und Angeboten.
- **Rechtsgrundlage:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.
- **Dienstleister:** Mailchimp (Vertrag zur Auftragsverarbeitung vorhanden).

#### d) Zahlungsdaten

- **Datenkategorien:** Je nach Zahlungsmethode ggf. Name und Zahlungsreferenzen (keine Kreditkartendaten werden vom Anbieter gespeichert, Karten werden vor Ort über Zahlungsdienstleister verarbeitet).
- **Zweck:** Abwicklung von Zahlungen, Rechnungsstellung.
- **Rechtsgrundlage:** Erfüllung des Vertrags und gesetzliche Aufbewahrungspflichten.

#### e) Cookies, Tracking & Analyse (Google Analytics, Meta/Facebook Pixel, TikTok Pixel)

- **Datenkategorien:** Technische Daten, Nutzungsdaten, IP-Adresse (ggf. pseudonymisiert).
- **Zweck:** Analyse der Website-Nutzung, Marketing, Optimierung des Angebots.
- **Rechtsgrundlage:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Cookies und Tracking-Technologien werden erst nach ausdrücklicher Einwilligung gesetzt.
- **Hinweis:** Drittanbieter (Google, Meta, TikTok) können Daten verarbeiten und in Drittstaaten (z. B. USA) übertragen. Wir haben mit unseren Dienstleistern Auftragsverarbeitungsverträge (AVV) bzw. setzen die gesetzlichen Sicherungsmaßnahmen (z. B. Standardvertragsklauseln) ein, soweit erforderlich.

#### f) Hosting / technische Infrastruktur

- **Dienstleister:** Bolt.new (angegeben als Buchungsplattform / Hosting). Weitere technische Dienste können zum Einsatz kommen.
- **Zweck:** Betrieb der Website und Speicherung von Daten.
- **Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse an sicherem Betrieb oder Vertragserfüllung.

#### g) E-Mail-Provider

- **Dienstleister:** Proton Mail.
- **Zweck:** Versand und Empfang von E-Mails.
- **Rechtsgrundlage:** Vertragserfüllung / berechtigtes Interesse.

### 3. Weitergabe / Auftragsverarbeiter

Wir nutzen externe Dienstleister (z. B. Mailchimp, Bolt.new, Google, Meta, TikTok, Proton Mail) als Auftragsverarbeiter oder Datenempfänger. Mit diesen Anbietern wurden nach Maßgabe der DSGVO geeignete Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung geschlossen oder andere Rechtsgrundlagen geprüft.

### 4. Übermittlung in Drittstaaten

Einige Drittanbieter (z. B. Google, Meta, Mailchimp) haben Server bzw. Verarbeitungen außerhalb der EU. Soweit personenbezogene Daten in Drittstaaten ohne Angemessenheitsbeschluss

übermittelt werden, setzen wir geeignete Garantien ein (z. B. Standardvertragsklauseln). Wenn Sie hierzu nähere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an [info@mobilglanz.at](mailto:info@mobilglanz.at).

## 5. Speicherdauer

- Buchungs- und Rechnungsdaten: gesetzliche Aufbewahrungsfrist (in Österreich in der Regel **7 Jahre**) für steuer- und handelsrechtliche Zwecke.
- Kontaktanfragen: bis zu **2 Jahre**, sofern keine weitergehenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bestehen oder der Löschung nicht gesetzliche Pflichten entgegenstehen.
- Newsletterdaten: bis zum Widerruf / Austragung.
- Tracking/Analysedaten: in anonymisierter oder aggregierter Form dauerhaft; personenbezogene Rohdaten nur so lange, wie technisch erforderlich und rechtlich zulässig.

## 6. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Außerdem steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der österreichischen Datenschutzbehörde (DSB) zu.

## 7. Cookies und Einwilligung

Unsere Website verwendet Cookies. Nicht notwendige Cookies (z. B. Marketing, Tracking und Analytik) werden nur nach ausdrücklicher Einwilligung gesetzt. Sie können Einwilligungen jederzeit über die Cookie-Einstellungen auf der Website widerrufen oder Ihre Browser-Einstellungen anpassen.

## 8. Sicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder unberechtigter Weitergabe zu schützen (z. B. TLS-Verschlüsselung, Zutritts-/Zugriffsbegrenzungen, internes Berechtigungsmanagement).

## 9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen. Die jeweils aktuelle Fassung ist auf unserer Website abrufbar. Das Datum der letzten Änderung finden Sie am Anfang dieses Dokuments.

## 10. Kontakt für Datenschutzfragen

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

[info@mobilglanz.at](mailto:info@mobilglanz.at)