

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Anbieter / Vertragspartner Gergely Jakobovics (Einzelunternehmer) Adresse: Freudplatz 2, 1020 Wien, Österreich E-Mail: info@mobilglanz.at Telefon: +43 677 636 94124 UID: noch nicht vorhanden

Geltungsbereich Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über Dienstleistungen, die zwischen dem oben genannten Anbieter (im Folgenden „Anbieter“) und dem Kunden abgeschlossen werden. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

1. Leistungsbeschreibung

Der Anbieter erbringt mobile Fahrzeugpflege-/Detailing-Dienstleistungen am vereinbarten Einsatzort des Kunden innerhalb des Wiener Stadtgebiets (1020 Wien). Leistungen umfassen die im Angebot oder in der Terminbestätigung beschriebenen Reinigungs- und Pflegeleistungen.

2. Buchung und Vertragsschluss

1. Termine können über das Buchungssystem auf der Website vereinbart werden. Mit Abschluss der Buchung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zur Erbringung der Dienstleistung ab. Der Vertrag kommt zustande, wenn der Anbieter die Buchung durch Bestätigung annimmt.
2. Es erfolgt keine Online-Bezahlung: Die Bezahlung erfolgt vor Ort per Bankkarte, Bar oder Überweisung gemäß Ziffer 4.

3. Preise und Zahlung

1. Alle Preise verstehen sich **inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer (MwSt.)**.
2. Akzeptierte Zahlungsmethoden: Banküberweisung, Barzahlung, Kartenzahlung vor Ort.
3. Rechnungen sind ohne Abzug innerhalb der vereinbarten Frist zu begleichen. Falls nicht anders vereinbart, ist die Zahlung unmittelbar nach Abschluss der Leistung fällig.

4. Termine, Ausführung und Gebiet

1. Leistungen werden ausschließlich im Stadtgebiet Wien erbracht.
2. Der Anbieter bemüht sich, einen freien Termin innerhalb von 24 Stunden anzubieten; dies ist jedoch **nicht garantiert**.
3. Der Anbieter ist berechtigt, bei extremen Witterungsbedingungen oder höherer Gewalt Termine zu verschieben; in diesem Fall wird der Kunde umgehend informiert.

5. Rücktritt / Stornierung durch den Kunden

1. Der Kunde kann den Termin bis **24 Stunden vor dem vereinbarten Termin** kostenfrei stornieren.
2. Erfolgt die Stornierung später als 24 Stunden vor Ausführungsbeginn oder erscheint der Kunde nicht (No-Show), kann der Anbieter **50 % des vereinbarten Preises** als Ausfallpauschale berechnen.
3. Stornierungen sind über die in der Buchungsbestätigung angegebenen Kontaktwege vorzunehmen.

6. Gewährleistung und Zufriedenheitsgarantie

1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.
2. **Zufriedenheitsgarantie:** Sollte der Kunde mit der erbrachten Leistung nicht zufrieden sein, kann er innerhalb von **24 Stunden** nach Leistungsende eine Nachbesserung verlangen. Der Anbieter bietet dem Kunden, sofern terminlich möglich, einen Korrekturtermin am nächsten Werktag an.
3. Offensichtliche Mängel sind nach Leistungsende umgehend bzw. innerhalb von 24 Stunden schriftlich oder per E-Mail an info@mobilglanz.at zu melden. Erfolgt keine Meldung, kann die Geltendmachung von Mängeln erschwert werden.

7. Haftung

1. Für Schäden haftet der Anbieter bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit uneingeschränkt.
2. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht). In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

8. Widerrufsbelehrung (für Verbraucher)

Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu. Dieses Recht besteht **nicht**, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und die Ausführung der Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen hat. Da es sich bei unseren Leistungen um terminierte, vor Ort erbrachte Dienstleistungen handelt, kann ein Widerruf in der Regel ausgeschlossen sein, sobald die Dienstleistung begonnen und vollständig erbracht wurde. (Hinweis: Einzelheiten richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften zum Widerrufsrecht.)

9. Datenschutz

Hinweise zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, die integraler Bestandteil dieser AGB ist.

10. Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
2. Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist – soweit zulässig – Wien.
3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.